

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Achmad Ali, **Menguak Teori Hukum dan Teori Peradilan Vol. 1** Kencana, Jakarta, 2010
- Bambang Sunggono, **Metode Penelitian Hukum**, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2003
- Bambang Waluyo, **Penelitian Hukum Dalam Praktek**, Sinar Grafika, Jakarta, 2002
- Bernard I. Chasterr, **Organisasi dan Manajemen Struktur, Perilaku dan Proses**, Gramedia, Jakarta, 1992
- Burhan Ashsofa, **Metode Penelitian Hukum**, Rineka Cipta, Jakarta, 1998
- Cambel J. P. **Riset Dalam Efektifitas Organisasi, terjemahan Sahat Simamora**, Erlangga, Jakarta 1989
- Drs. Hessel Nogi S. Tangkilisan, M.Si, **Kebijakan Publik yang Membumi :Konsep, Strategi dan Kasus**, Lukman Offset dan YPAPI, Yogyakarta: 2003.
- Dr. Joko widodo, M.S, **Analisis Kebijakan Publik : Konsep dan Aplikasi Analisis Kebijakan Publik**, Banyumedia Publishing, Malang, 2013
- Hamidi, **Metode Penelitian dan teori Komunikasi**, UMM Press, Malang, 2010
- Hasan Soleh, **Pengantar Sosiologi Hukum**, Salembaempat, Jakarta, 2002
- Komarudin, **Kamus Riset**, Airlangga, Bandung, 1973
- Richards M. Steers,. **Efektivitas Organisasi**, Erlangga, Jakarta, 1985
- Roni Hanitojo, **Metode Penelitian Hukum dan Jurimetri**, 1988, PT Ghalia Indonesia, Jakarta
- P. Joko Subagyo, **Metode Penelitian Dalam Teori Dan Praktek**, Rineka Cipta, Jakarta, 1997.
- Prince, **The Study Of Organizational Effectivennes, The Sosiology Quarterly**, Janus, 1972
- Sedarmayanti dan Syarifudin Hidayat, **Metodologi Penelitian**, Mandar Maju, Bandung, 2002
- Sirajuddin, Didik Sukriono, Winardi. **Hukum Pelayanan Publik**, Setara Press, Malang, 2012
- Soerjono Soekanto, **Beberapa Aspek Sosio Yuridis Masyarakat**, Alumni, Bandung, 1983, hlm 99.
- Soerjono Soekanto, **Pengantar Penelitian Hukum**, UI Press:Jakarta, 1986

Soerjono Soekanto, **Efektivitas Hukum dan Penerapan Sanksi**; CV Ramadja Karya, Bandung, 1988

Soerjono Soekanto, **Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penegakan Hukum**, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2008

Soerjono Soekanto, **Pokok-Pokok Sosiologi Hukum**, PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007

Supratman, S.h., M.H., **Metode Penelitian Hukum**, Alvabeta, Malang, 2012

Tim Peneliti Lemlit UI, 2002. **Naskah Akademik RUU Tentang Pelayanan Publik**, Jakarta: Lemlit UI

Ummu Hilmy, Buku catatan perkuliahan metode penelitian hukum 1 desember 2014, Fakultas Hukum Universitas Brawijaya

Wahyu Hidayat R, **Malang, Kota Kita**, UMM Press, Malang, 2007

William N. Dunn, **Analisis Kebijakan Publik**, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta, 2014

W.J.S. Poerwardarminta, **Kamus Umum Bahasa Indonesia**, Balai Pustaka, Jakarta, 1984

Yakub Adi Kristanto, **Pokok-Pokok Sosiologi Hukum**, Rajawali Pers, Jakarta, 2012, hlm

INTERNET

<https://malangholiday.wordpress.com/keadaan-geografi-malang>, diakses pada 6 Januari 2017, pukul 10.35

<http://organisasi.malangkota.go.id> diakses pada 7 Januari 2017, pukul 10.35

UNDANG-UNDANG

Undang-undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Undang-undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 2009 Tentang Lalu Lintas dan Angkutan Jalan

Keputusan Direktur Jendral Perhubungan Darat : SK.43/AJ 007/DRJD/97

Peraturan Walikota Malang Nomor 44 Tahun 2012 tentang Uraian Tugas Pokok, Fungsi dan Tata Kerja Dinas Perhubungan Kota Malang

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Perhubungan Kota Malang Tahun 2014-2018 Laporan Kinerja Tahunan Pemerintah Kota Malang Tahun 2014